

NOTA DE PRENSA

CASI 32.000 PERSONAS HAN DESCARGADO EL PROGRAMA GRATUITO PARA USAR EL SERVICIO "BILBOBUS_N_TU_MOVIL"

- **Esta aplicación para teléfonos móviles permite acceder en tiempo real a toda la información de Bilbobus (líneas, horarios, tarifas, conexiones...)**

Bilbao, a 16 de febrero de 2010. Cerca de 32.000 personas han usado ya el servicio "BILBOBUS_N_TU_MOVIL / BILBOBUS_SKUKO_TF_AN", una aplicación gratuita para teléfonos móviles que permite acceder en tiempo real a toda la información de Bilbobus (líneas, horarios, tarifas, conexiones...).

"BILBOBUS_N_TU_MOVIL / BILBOBUS_SKUKO_TF_AN" se puso en marcha a mediados de diciembre de 2008 y, durante las primeras dos semanas, registró 1.853 descargas. A lo largo de todo el año 2009, se han producido en total 27.945 descargas, lo que supone un promedio de más de 2.300 descargas al mes.

La mayoría de las descargas de la aplicación Java para acceder al servicio de "BILBOBUS_N_TU_MOVIL / BILBOBUS_SKUKO_TF_AN" se ha llevado a cabo a través de los puntos de descarga Bluetooth existentes en la Plaza Circular y Termibus.

En concreto, el punto de descarga de Termibus ha registrado un total de 21.479 descargas, lo que supone el 67,6% del total. Por su parte, el punto de descarga Bluetooth de Plaza Circular ha contabilizado un total de 7.219 descargas (22,7%).

Por último, 3.071 descargas (9,7%) se han llevado a cabo a través de la página wap del servicio (www.bilbus.mobi). De estas descargas, 1.413 se iniciaron con el envío de un sms con palabra "bilbus" al número 5195.

Curiosidades

Como dato curioso cabe mencionar que, durante los 14 meses que lleva en funcionamiento el servicio "BILBOBUS_N_TU_MOVIL /

BILBOBUS_SKUKO_TF_AN", los puntos de descarga de Termibus y Plaza Circular han detectado más de dos millones de teléfonos móviles con Bluetooth activo y en modo visible, a los que se les ha invitado de forma automática a acceder al servicio. El 4,61% de las personas que han respondido al mensaje ha aceptado la descarga del programa de Java.

Respecto al idioma elegido para el uso de "BILBOBUS_N_TU_MOVIL / BILBOBUS_SKUKO_TF_AN", el 28,5% de las personas usuarias eligió descargar la versión en castellano, el 7,7% la versión en euskara, el 7,0% la versión en inglés y el 56,7% restante la versión multilingüe (distribuida vía Bluetooth), que permite elegir entre cualquiera de las tres lenguas citadas.

Sencillez de uso

Una de las principales ventajas de "BILBOBUS_N_TU_MOVIL / BILBOBUS_SKUKO_TF_AN" es su sencillez de uso, gracias a las nuevas aplicaciones de la telefonía móvil. De hecho, el servicio funciona través de una aplicación gratuita de Java, que puede obtenerse de varias formas:

- Mediante Bluetooth, en los puntos habilitados para ello en la Plaza Circular y Termibus. Sólo hace falta acercarse a los emisores y activar la conexión Bluetooth, asegurándose de estar en modo "visible".
- Enviando un mensaje sms con la palabra "bilbus" al número 5195 (coste del mensaje 0,15€ + IVA). La respuesta incluye un enlace directo a la descarga.
- Desde otro móvil con la aplicación ya instalada, en la opción de "pásalo".
- Descargando la aplicación a través de Internet, en la dirección www.bilbus.mobi (no válido para i-mode).



Una vez descargada e instalada la aplicación, las personas usuarias de "BILBOBUS_N_TU_MOVIL / BILBOBUS_SKUKO_TF_AN" pueden acceder de una forma cómoda y sencilla a consultas sobre:

- líneas, horarios, conexiones...
- tarifas
- normativa de Bilbobús

- informaciones de Bilbobús
- cambio de idioma (en la versión multilingüe)
- instrucciones de la aplicación Java
- envío de la aplicación mediante sms a otro número

Además, los móviles con conexión a Internet pueden recibir:

- datos de última hora (incidencias en el servicio)
- tiempos de espera por línea/parada

En cualquiera de los casos, los costes derivados del envío de sms y las descargas por wap/gprs corren a cargo de las personas usuarias, en virtud de las tarifas contratadas con su operadora de telefonía móvil.

Tecnología al servicio de la ciudadanía

La iniciativa "BILBOBUS_N_TU_MOVIL / BILBOBUS_SKUKO_TF_AN" supone un paso adelante en la implantación de las últimas tecnologías en el ámbito de la información ciudadana.

Durante la Aste Nagusia de 2005, el Ayuntamiento de Bilbao puso en marcha por primera vez un servicio de descarga a móviles de distintas informaciones sobre Bilbobus y las fiestas de Bilbao.

Un año más tarde, un nuevo servicio para teléfonos móviles permitía acceder a toda la información que habitualmente se proyecta en los Terminales de Información en Parada (TIP) de Bilbobus.

Por último, en diciembre de 2008, entró en funcionamiento "BILBOBUS_N_TU_MOVIL / BILBOBUS_SKUKO_TF_AN", con una campaña de promoción que incluyó la colocación de carteles y el reparto de 100.000 trípticos y fundas-tarjetero con instrucciones para el uso de este novedoso servicio, que ha sido utilizado hasta el momento por 31.769 personas.